

**ДОГОВОР-ОФЕРТА**  
**на оказание услуг посредством Сервиса «August4u»**  
**(предоставление в аренду веб-приложений)**

г. Москва

1 января 2013 г.

Индивидуальный Предприниматель Поединок Виталий Витальевич, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя № 306770000020034 от 25 января 2006 года, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий «Договор-оферту на оказание услуг посредством Сервиса «August4u»» (далее «Договор»), являющийся публичной офертой (предложением) в адрес физического или юридического лицу (далее «Заказчик»).

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя и содержит все существенные условия на оказание услуг посредством Сервиса «August4u» (далее «Услуги»).
- 1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).
- 1.3. Акцептом является факт оплаты Заказчиком услуг, предоставляемой Исполнителем.

**2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 2.1. **Услуги** — предоставление Исполнителем Заказчику в аренду веб-приложений посредством Сервиса «August4u».
- 2.2. **Веб-приложения** — программное обеспечение (далее «ПО»), для организации Интернет-ресурсов в глобальной сети Интернет, а также управления ими.
- 2.3. **Интернет-ресурс** — совокупность программно-аппаратных и технических средств, а также информации, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (доменному имени), созданный с использованием веб-приложений Сервиса «August4u».
- 2.4. **Сервис «August4u»** — комплекс программных интернет-сервисов, обеспечивающих возможность доступа к Услугам, разработанных и внедренных в рамках Информационно-Сервисной Системы (сайта) Исполнителя, находящегося по адресу в Интернете <http://www.august4u.net/>.
- 2.5. **Контент** — любое информационно значимое содержание Интернет-ресурса в различных формах: тексты, графические произведения, в том числе фотографии, аудиовизуальные произведения.
- 2.6. **Тарифы** — действующий систематизированный перечень Услуг Исполнителя и их ценами, публикуемый в сети Интернет на сайте по адресу <http://august4u.net/?tarif> и в виде Приложения №2 к настоящему Договору.
- 2.7. **Регистрация Услуги** — присвоение регистрационного номера необходимого для пользования Услугой путем подключения Заказчиком Услуги в Личном кабинете.
- 2.8. **Активация Услуги** — включение действия предоставления Услуги.

- 2.9. **Личный кабинет** — персональный раздел Заказчика на сайте Сервиса «August4u», позволяющий Заказчику самостоятельно осуществлять Регистрацию и Активацию Услуг, а также осуществлять иные технические и административные действия.
- 2.10. **Авторизация** — процесс анализа на сервере Исполнителя введенных Заказчиком Регистрационных данных, по результатам которого определяется наличие у Заказчика зарегистрированных и активных Услуг.
- 2.11. **Регистрационные данные** — никальный логин (login) и пароль (password) Заказчика, используемые для доступа к Личному Кабинету.
- 2.12. **Лицевой счет** — виртуальный индивидуальный счет Заказчика, на котором ведется баланс оплаченных и использованных Услуг, включая объем списанных за оказанные Услуги денежных средств и остаток на счете.
- 2.13. **Абонентская плата** — предусмотренный Тарифами фиксированный авансовый платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.
- 2.14. **Расчетный период** — период оказания Услуг, равный одному месяцу, в начале которого осуществляется списание денежных средств с Лицевого счета Заказчика в размере Абонентской платы и иных платежей, соответствующих выбранными Услугами.
- 2.15. **Списание денежных средств с Лицевого счета** — списание Исполнителем денежных средств из авансовых платежей Заказчика в качестве оплаты за Услуги.
- 2.16. **Стороны** — Исполнитель и Заказчик.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 3.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Услуги по предоставлению «ПО» Заказчику, выделяя ресурсы на собственном сервере в соответствии с потребностями Заказчика по выбранному Тарифу. Тарифы определены в Приложении №2 к настоящему Договору.
- 3.2. С целью обеспечения возможности оказания Услуг, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель предоставляет Заказчику неисключительную лицензию на право использования «ПО» в виде Услуги на сервере Исполнителя. Условия неисключительной лицензии изложены в Лицензионном соглашении в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 3.3. Настоящий Договор, все приложения, дополнения к нему и действующие Тарифы являются официальными документами Исполнителя, публикуются в сети Интернет на сайте Исполнителя по адресу <http://www.august4u.net/dogovor.pdf>.
- 3.4. Все приложения, дополнения к публичной оферте и действующие Тарифы являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

### **4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ**

- 4.1. Акцептирование (принятие) Заказчиком настоящего Договора означает, что он полностью согласен и обязуется соблюдать все положения настоящего Договора и Приложения к Договору.
- 4.2. Заключение Договора со стороны Заказчика, т.е. полным и безоговорочным принятием Заказчиком условий Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 ГК РФ является внесение Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя в соответствии с выбранными Услугами (см. Приложение №2).

- 4.3. В силу постоянного совершенствования технологии оказания Услуг Исполнитель вправе соответственно изменять условия Договора и Приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте <http://www.august4u.net> не менее чем за 7 (семь) дней до вступления изменений в силу. При этом Исполнитель гарантирует и подтверждает, что настоящая редакция Договора является действительной на момент её утверждения Исполнителем.

## **5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

- 5.1. Ознакомившись с условиями настоящего Договора, Заказчик самостоятельно производит регистрацию Личного кабинета на сайте Исполнителя путем указания Регистрационных данных в форме регистрации, расположенной по адресу <http://august4u.net/?reg>. В качестве логина для регистрации необходимо указывать электронный адрес (e-mail).
- 5.2. После регистрации Личного кабинета Заказчик получает уникальный номер Лицевого счета.
- 5.3. Регистрация и Активация Услуг, внесение денежных средств на Лицевой счет, контроль за поступлением и списанием денежных средств с Лицевого счета осуществляется Заказчиком через Личный кабинет. Доступ Заказчика к Личному кабинету осуществляется посредством ввода Заказчиком своих Регистрационных данных на сайте Исполнителя по адресу <http://august4u.net/>.
- 5.4. После зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя настоящий Договор вступает в силу.
- 5.5. На Лицевой счет Заказчика зачисляются денежные средства в размере полученной Исполнителем суммы платежа.
- 5.6. Услуги по Договору предоставляется Заказчику только при наличии на Лицевом счете Заказчика достаточных денежных средств для оплаты выбранных Услуг.
- 5.7. Услуги по Договору предоставляются Заказчику только в течение оплаченного периода путем Активации Услуг. Услуги активируются в Личном кабинете путем нажатия Заказчиком кнопки «оплатить» для данной Услуги, активной Услуге присваивается статус «оплачен». Датой начала оказания Услуги считается дата когда была активирована Услуга. Дата Активации Услуги фиксируется в Личном кабинете.
- 5.8. В начале каждого Расчетного периода для каждой Услуги производится автоматическое списание денежных средств с Лицевого счета на оплату Услуг.
- 5.9. Если баланс Лицевого счета Заказчика недостаточен для оплаты Услуг на следующий Расчетный период, то Исполнитель приостанавливает оказание Услуг, на которые подписан Заказчик. При пополнении Заказчиком Лицевого счета на сумму, достаточную для оплаты Услуг на следующий Расчетный период, оказание Услуг автоматически **не** возобновляется. Для возможности дальнейшего использования Услуги Заказчик должен самостоятельно произвести активацию Услуги путем нажатия кнопки «разблокировать».
- 5.10. На электронный адрес Заказчика высылаются уведомления о поступлении денежных средств и оказанных Услугах.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 6.1. Стоимость предоставляемых по настоящему Договору Услуг определяется в соответствии с Тарифами, действующими на момент оказания Услуг, указанными в Приложении №2 к настоящему Договору. Цены на Услуги указываются в рублях РФ.

- 6.2. Стоимость Услуг является окончательной ценой, т.е. включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.
- 6.3. Оплата предоставляемых по настоящему Договору Услуг Исполнителю осуществляется на условиях 100%-ной предварительной оплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании выставленных счетов в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 6.4. Пополнение Лицевого счета производится как за безналичный, так и за наличный расчет на основании счета сформированного Заказчиком самостоятельно в Личном кабинете (раздел «Пополнить счет»). В платежном документе в разделе "Назначение платежа" Заказчик обязан указать: "пополнение счета №##### от [текущая дата]. НДС не облагается", где ##### — уникальный номер счета, автоматически назначаемый при создании платежа. Наличная оплата может быть произведена Заказчиком в любом отделении Сбербанка РФ.
- 6.5. Исполнитель вправе принимать платежи в иной форме в соответствии с размещаемыми на Сайте Исполнителя правилами приема платежей. Выполнением платежа в соответствующей форме Заказчик соглашается с этими правилами в той редакции, которая действует на момент совершения платежа. Правила, в частности, могут устанавливать необходимость оформления дополнительных документов для выполнения платежей, определять сроки зачисления платежей.
- 6.6. Исполнитель вправе не производить зачислений денежных средств на Лицевой счет Заказчика, если в платежном документе Заказчика не указан номер счета на предоплату до момента приведения платежного документа в соответствие.
- 6.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на сайте Исполнителя, Заказчик обязуется производить оплату Услуг по новым реквизитам. Исполнитель не несет ответственности за непоступление платежей, произведенных по устаревшим реквизитам.
- 6.8. Пополнение Лицевого счета Заказчика производится по мере поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 6.9. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать стоимость Услуг и вводить новые Тарифы. О введении новых Тарифов Исполнитель извещает Заказчика путем опубликования сообщения об этом на сайте Исполнителя. Датой вступления в силу новых Тарифов является дата их опубликования на сайте Исполнителя. Изменение Тарифов не влияет на состав и продолжительность Услуг, оплаченных до изменения.
- 6.10. Весь учет истребованных Услуг и контроль за правильностью и своевременностью платежей выполняется автоматизированным способом, при помощи специального программного обеспечения, информационной базы и статистических данных информационной системы Исполнителя.
- 6.11. При исчерпании внесенной на Лицевой счёт Заказчика оплаты Исполнитель прекращает предоставление Заказчику Услуг по настоящему Договору.
- 6.12. В течении 60 дней с момента образования нулевого или отрицательного баланса на Лицевом счете Заказчика Исполнитель хранит Контент Заказчика на своем сервере. По истечении этого срока Исполнитель оставляет за собой право удалить Контент Заказчика, при этом, Исполнитель не несет никакой ответственности за последствия, связанные с удалением информации Заказчика из каталогов и поисковых систем Интернета. Восстановление информации в этом случае возможно лишь путем повторной регистрации и повторного ввода удаленной информации в базу Сервиса.

- 6.13. Отчетным периодом по настоящему Договору считается календарный месяц, если иное не оговорено приложениями к Договору.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

- 7.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с настоящим Договором и Приложениями к нему.
- 7.2. Исполнитель обязуется предоставить право на использование Сервиса «August4u» путем регистрации Заказчика в учетной системе Исполнителя с присвоением уникального номера Лицевого счета.
- 7.3. Исполнитель обязуется вести Лицевой счет Заказчика, на котором своевременно отражать поступления и списания средств на оплату Услуг.
- 7.4. Исполнитель обязуется сохранить конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации в учетной системе Исполнителя, а также содержания частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 7.5. Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения Заказчиком законодательства РФ (в том числе, указанных в п.8.7. настоящего договора), авторских и интеллектуальных прав, а также в случае нарушения принятых в Интернете этических норм.
- 7.6. Исполнитель оставляет за собой право приостанавливать предоставление Услуг для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях. Сообщение о производстве вышеуказанных работ, влекущих за собой приостановление в оказании Услуг, публикуется Исполнителем на своем сайте с указанием предположительной продолжительности таких работ (за исключением аварийных ситуаций, когда информация о приостановлении в оказании Услуг публикуется Исполнителем по мере возможности).
- 7.7. Исполнитель оставляет за собой право прерывать оказание Услуг, если это обусловлено, в частности, но не ограничиваясь нижеизложенным, невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Исполнителя, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на оказание Услуг в рамках данного Договора, в том числе при аварийной ситуации. При этом Исполнитель также имеет право временно отключить Интернет-ресурс Заказчика в случае осуществления на домен Заказчика DDoS-атаки, неизбежно создающей чрезмерную нагрузку на ресурсы Исполнителя, что влечет за собой невозможность использования Услуг Исполнителя другими Заказчиками.
- 7.8. Исполнитель оставляет за собой право прерывать оказание Услуг, если Заказчик или конечный пользователь Интернет-ресурса Заказчика использует предоставленную Услугу незаконно или незаконным способом, нанося тем самым ущерб Исполнителю или третьим лицам.
- 7.9. В случае нарушения Заказчиком условий Договора Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Исполнителю таким нарушением убытков в полном объеме и/или расторгнуть Договор с направлением соответствующего уведомления Заказчику по адресу электронной почты Заказчика, указанному в Регистрационных данных. При расторжении Договора Исполнителем согласно настоящему пункту Исполнитель также вправе путем удержания взыскать с Заказчика неустойку в размере разницы между суммой уплаченного Заказчиком авансового платежа за оказание Услуг и стоимостью

Услуг, фактически оказанных Исполнителем до момента расторжения настоящего Договора.

- 7.10. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику консультирование по вопросам пользования Услугами и расчетов.
- 7.11. Исполнитель не предоставляет каких-либо услуг по индивидуальной настройке аппаратного и программного обеспечения, а также не производит обучения, ознакомления, консультаций Заказчика в рамках данного Договора.
- 7.12. В случае расторжения или прекращения срока действия Договора Исполнитель обязуется хранить данные Заказчика в течение 60 дней с момента расторжения или прекращения срока действия Договора.
- 7.13. По истечении 60 дней с момента расторжения или прекращения срока действия Договора Исполнитель имеет право удалить все данные Заказчика с сервера Исполнителя без возможности восстановления и освобождается от любых обязательств, связанных с данными Заказчика.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

- 8.1. Заказчик обязуется безусловно выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре, всех его Приложениях и дополнениях к нему, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, и следить за изменениями и дополнениями в нем и Приложениях к нему, публикуемыми на сайте Исполнителя.
- 8.2. Заказчик обязуется предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.
- 8.3. Заказчик обязуется осуществлять предоплату за Услуги в полном объеме.
- 8.4. Заказчик обязуется самостоятельно следить за состоянием своего Лицевого счета и своевременно осуществлять его пополнение в размерах и порядке, предусмотренных настоящим Договором.
- 8.5. Заказчик обязуется использовать Услуги и размещать информацию в рамках использования Услуг только в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящего Договора.
- 8.6. Заказчик обязуется соблюдать авторские и иные права на предоставляемые Исполнителем и/или третьими лицами программное обеспечение, информацию и документацию. Самостоятельно нести ответственность за нарушение любых авторских/патентных и прочих прав, а также своевременно отвечать на перенаправленные Исполнителем жалобы о нарушении соответствующих прав, возместить Исполнителю убытки в случае попыток привлечения или привлечения третьими лицами Исполнителя к ответственности за нарушение информацией Заказчика вышеуказанных прав.
- 8.7. Заказчик обязуется не производить размещения информации, которая является незаконной, вредоносной, угрожающей, клеветнической, оскорбляет нравственность, нарушает авторские или интеллектуальные права, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций.
- 8.8. Заказчик обязуется соблюдать конфиденциальность своих Регистрационных данных и принимать меры, направленные на их защиту от утери, кражи, повреждения и т. п.
- 8.9. Заказчик обязуется незамедлительно известить Исполнителя о случаях утери либо хищения пароля Регистрационных данных Заказчика.

- 8.10. Заказчик обязуется не передавать свои права по настоящему Договору какому-либо третьему лицу без письменного согласия Исполнителя.
- 8.11. Заказчик не имеет права продавать, предоставлять сублицензии, сдавать в аренду, прокат, предоставлять займы, выставлять в качестве залога или разрешать иной доступ к Услугам Исполнителя.
- 8.12. Заказчик не имеет права совершать относительно Услуг Исполнителя другие действия, нарушающие авторские права Исполнителя на Услуги, защищенные российскими и международными соглашениями по авторскому праву и использованию программных средств, а также другими законами и договорами, относящимися к интеллектуальной собственности.
- 8.13. Заказчик обязуется выполнять в полном объеме другие обязательства, требования и ограничения, предусмотренные настоящим Договором.
- 8.14. В случае если Заказчик не будет удовлетворен условиями и качеством предоставленных Исполнителем Услуг, то его единственным правом будет прекратить пользование Услугами. Компенсация оплаты не производится.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

- 9.1. Исполнитель несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.
- 9.2. Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность Услуг и не дает гарантию того, что предлагаемое программное обеспечение или любые другие материалы не содержат системных ошибок. Исполнитель предпримет все разумные усилия и меры с целью выявления и устранения таких ошибок.
- 9.3. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику в результате пользования или невозможности пользования Услугами или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин.
- 9.4. Исполнитель не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Исполнителя при условии предварительного извещения Заказчика.
- 9.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и конечными пользователями за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него причинам, включая неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков услуг, работ, задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне компетенции и контроля со стороны Исполнителя.
- 9.6. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, обусловленные действием или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов, а также необходимым ремонтом и/или заменой оборудования и программного обеспечения Исполнителя, в том числе по аварийным обстоятельствам.
- 9.7. Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком вследствие:
  - 9.7.1. разглашения Заказчиком своих Регистрационных данных, независимо от способа разглашения (умышленно, по вине третьих лиц, в результате воровства и т.д.);

- 9.7.2. несанкционированного доступа третьих лиц к техническим ресурсам Исполнителя;
  - 9.7.3. взлома программного обеспечения на ресурсах Исполнителя;
  - 9.7.4. хакерской атаки или сетевой атаки любого типа на ресурсы Исполнителя.
- 9.8. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Заказчика, совершенных с использованием Услуг Исполнителя.
  - 9.9. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Заказчиком или его пользователями с использованием предоставленных Услуг, и не осуществляет какой-либо предварительной цензуры. В случае явного нарушения законодательства РФ предоставление Услуг может быть приостановлено без предварительного предупреждения.
  - 9.10. Исполнитель не несет ответственность за непоступление авансового платежа Заказчика на расчетный счет Исполнителя.
  - 9.11. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору, по любой претензии в отношении настоящего Договора, ограничивается суммой денежных средств, уплаченных Исполнителю Заказчиком.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАКАЗЧИКА**

- 10.1. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.
- 10.2. Заказчик несет ответственность в соответствии с Законодательством РФ за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами Исполнителя, а также их последствия.
- 10.3. Заказчик несет полную ответственность за Контент размещаемый на его Интернет-ресурсе конечными пользователями по сети Интернет: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Исполнитель не отвечает за содержание данных на Интернет-ресурсе Заказчика.
- 10.4. Принятие к размещению и/или согласование Исполнителем какого-либо Контента и/или каких-либо изменений в Контенте ни при каких обстоятельствах не означает подтверждение Исполнителем права Заказчика и/или предоставление Исполнителем Заказчику права на какое-либо использование в таком Контенте объектов исключительных прав третьих лиц. Всю ответственность за такое использование и любые последствия такого использования Заказчик несет самостоятельно.
- 10.5. Заказчик несет полную ответственность за опубликованные/размещенные им материалы для общего доступа или переданные в частном порядке или доступные каким-либо другим способом с помощью Услуг Исполнителя.
- 10.6. Заказчик несет полную ответственность за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. По факту кражи логина и пароля, произошедшего по вине третьих лиц, Заказчик вправе направить в адрес Исполнителя заявление о смене логина и пароля, с обязательным приложением к заявлению соответствующего документа, подтверждающего личность Заказчика.
- 10.7. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет посредством Услуг Исполнителя, в том числе ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации, а также качества и свойств товаров и услуг, распространяемых в сети Интернет и предоставляемых Заказчику посредством Услуг.



## 11. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

- 11.1. В целях оказания и использования Услуг Исполнитель обеспечивает функционирование Службы технической поддержки (далее по тексту «СТП») в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 11.2. СТП осуществляет управление и контроль над работой технического оборудования и системных программных средств, а также осуществляет обработку запросов Заказчика по устранению проблем, связанных с функционированием предоставляемых Услуг.
- 11.3. При обращении в СТП Заказчик понимает, что должен обладать минимально необходимым объемом знаний и навыков для общения с техническими специалистами. При обращении в СТП Заказчику необходимо заранее собрать информацию о причинах ошибки, четко и понятно объяснить суть проблемы и обстоятельства ее возникновения.
- 11.4. СТП не осуществляет консультирование Заказчика по вопросам программирования, веб-дизайна, установок, настроек скриптов и программ Заказчика или их оптимизации, а также обучение началам компьютерной грамотности, создания и/или продвижения сайтов, работе сервисов, предоставляемых третьими лицами, поиску, а также по другим аналогичным вопросам.
- 11.5. Обращение в СТП осуществляется Заказчиком через Личный кабинет в целях идентификации Заказчика как владельца Интернет-ресурса посредством его авторизации при входе в Личный кабинет.
- 11.6. В случае невозможности входа в Личный кабинет Заказчик может обратиться в СТП путем заполнения специальной формы, расположенной на сайте Исполнителя по адресу <http://august4u.net/?feedback>.
- 11.7. Запросы, отправленные каким-либо иным способом (в частности, посредством электронной почты и/или иным способом, отличным от обращения через Личный кабинет) не являются официальными и не влекут за собой обязанности Исполнителя по ответу и/или совершению каких-либо действий по ним. Исполнитель оставляет за собой право самостоятельно принимать решение о возможности или невозможности отвечать на вопросы, заданные посредством электронной почты и/или иным способом, отличным от обращения через Личный кабинет.
- 11.8. Обработка запросов осуществляется Исполнителем по мере их поступления. Время ответа СТП на запрос Заказчика зависит от количества поступивших в СТП запросов, и по возможности Исполнитель отвечает на запросы в разумный срок не более 48 часов, однако, при необходимости время ответа на вопрос может быть увеличено Исполнителем.
- 11.9. Не принимаются к рассмотрению и обработке запросы в СТП, содержащие:
  - 11.9.1. информацию, составленную на иных языках, кроме русского языка;
  - 11.9.2. нецензурные выражения, грубость, оскорбления, хамство и иные выражения, противоречащие общераспространенным правилам и обычаям делового общения;
  - 11.9.3. вопросы, не относящиеся к Услугам и/или не относящиеся к техническим особенностям Услуг;
  - 11.9.4. вопросы, сформулированные неясно, нечетко или иным подобным образом, в связи с чем смысл вопроса становится непонятен;
- 11.10. В случае если в СТП поступает стандартный запрос или запрос, ответ на который уже содержится на сайте Исполнителя в разделе «Документация», ответ на запрос может быть дан в виде ссылки на соответствующую страницу на сайте Исполнителя, содержащую раздел «Документация».

11.11. В случае если в СТП поступает запрос, ответ на который может быть найден на других сайтах сети Интернет, ответ на запрос может быть дан в виде ссылки на соответствующий сайт.

## **12. ГАРАНТИИ**

12.1. Услуги предоставляются Исполнителем "как есть" и в том виде, в котором они доступны на момент предоставления, при этом никаких гарантий прямых или косвенных, не предоставляется (включая, но, не ограничиваясь, гарантиями по использованию Услуг в конкретных целях Заказчика).

12.2. В течение срока действия настоящего Договора Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо технических сбоев и ошибок, в случае их возникновения при размещении Контента Заказчика, в разумный срок. При этом Исполнитель не гарантирует полного отсутствия технических ошибок и сбоев по причинам вызванным неисправностью оборудования.

12.3. За исключением гарантий, прямо указанных в настоящем Договоре, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или косвенных гарантий по настоящему Договору.

12.4. Никакая информация или советы, даваемые Исполнителем (ответственным должностным лицом Исполнителя) не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями, но не техническим способом обеспечения предоставления Услуги.

## **13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ**

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком.

13.2. Срок действия договора определяется продолжительностью исполнения Сторонами принятых на себя обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости Услуг и оказания Исполнителем Услуг в объеме, соответствующем стоимости Услуг.

13.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, при этом Договор считается расторгнутым с момента оплаты Заказчиком суммы, равной стоимости фактически оказанных Исполнителем Услуг. Отказ Заказчика от исполнения Договора (расторжение Договора по инициативе Заказчика) является также отказом Заказчика от всех Услуг, на которые он подписан.

13.4. Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий договор с Заказчиком в одностороннем порядке, с одновременной отправкой письменного электронного уведомления, при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора. Датой расторжения договора и прекращения обслуживания считается дата направления соответствующего сообщения Заказчику.

13.5. В случае отказа Заказчика от настоящего договора возврата денежных средств не предусмотрено.

## **14. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть

чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

- 14.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.
- 14.3. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, Сторона, подвергшаяся их влиянию, обязана известить другую Сторона немедленно, не позднее 10 календарных дней с момента возникновения этих обстоятельств, в противном случае эта Сторона лишается возможности ссылаться на форс-мажор в будущем.
- 14.4. В случае, когда форс-мажорные обстоятельства длятся более одного месяца, Договор прекращает свое действие.

## **15. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

- 15.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.
- 15.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- 15.3. Стороны согласились, что в спорных ситуациях достаточным подтверждением количества и стоимости оказанных Услуг по настоящему Договору являются данные электронной статистики Исполнителя, доступные Заказчику в электронном виде в Личном кабинете или переданные Заказчику по электронной почте.

## **16. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 16.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством, дополнительными соглашениями, письмами и обычаями делового оборота, применимыми к отношениям Сторон настоящего Договора.
- 16.2. Если какое-либо из положений Договора признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое положение должно быть выделено из Договора и заменено новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Договоре, при этом остальные положения Договора не меняются и остаются в силе.
- 16.3. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Тарифах, но входящие в предмет данного Договора, а также при особых условиях выполнения данного Договора, подписываются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью заключенного Договора. Время действия и условия выполнения дополнительных видов услуг и особых условий выполнения данного Договора определяется в дополнительном соглашении.
- 16.4. Размещая Контент, Заказчик подтверждает, что этим безвозмездно предоставляет Исполнителю право на показ, воспроизведение, изменение, хранение, открытую демонстрацию, адаптирование, публикацию, распространение, архивирование, перевод и любое иное использование Контента или любой его части без ограничения срока и территории действия.
- 16.5. Принимая настоящей Договор, Заказчик выражает свое согласие с тем, что при размещении Контента Заказчик не становится соавтором Исполнителя и отказывается от каких либо претензий на такое авторство в будущем.

16.6. После прекращения действия настоящего Договора, Исполнитель продолжает владеть всеми переданными правами на Контент Заказчика, без каких-либо обязательств оплаты Заказчику за его использование.

## 17. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- Наименование: Индивидуальный Предприниматель Поединок Виталий Витальевич
- Свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя № 306770000020034 от 25 января 2006г.
- ИНН 772065039684
- Банковские реквизиты:
  - р/с 40802810601220000017
  - ОАО «Банк Москвы»
  - к/сч 30101810500000000219 в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России
  - БИК 044525219
  - ИНН 7702000406
  - КПП 997950001
- E-mail: [august@august4u.net](mailto:august@august4u.net)
- URL: <http://www.august4u.net>

## **ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

**к Договору на оказание услуг посредством Сервиса «August4u»**

### **Лицензионное соглашение**

#### **1. ПРАВООБЛАДАНИЕ**

- 1.1. Правообладателем на программные продукты и все сервисы упоминаемые в настоящем Договоре (далее «Программный Продукт») является Исполнитель — Индивидуальный Предприниматель Поединок Виталий Витальевич.
- 1.2. Все условия, оговоренные далее, относятся как к Программному Продукту в целом, так и ко всем его компонентам в отдельности.
- 1.3. Исключительные права на Программный Продукт (в том числе, без ограничения, на любые включенные графические изображения, фотографии, тексты, дополнительные программы, а также другие объекты авторского права), сопровождающие его печатные материалы и любые копии Программного Продукта принадлежат Исполнителю. Программный Продукт защищается законами и международными соглашениями об авторских правах. Заказчик обязан обращаться с Программным Продуктом так же, как и с любым другим объектом интеллектуальной собственности.

#### **2. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

- 2.1. Заказчику в рамках настоящего Договора предоставляется следующие лицензионные права:
  - 2.1.1. Использование Программного Продукта по прямому назначению — для создания Интернет-ресурсов.
  - 2.1.2. Использование дополнительных модулей, входящих в состав Программного Продукта без разъединения их с Программным Продуктом.
- 2.2. Копирование сопровождающих Программный Продукт печатных и электронных материалов запрещается.
- 2.3. Использование Программного Продукта в нарушение настоящего Договора признается нарушением действующего законодательства об авторских правах и является достаточным основанием для лишения Заказчика предоставленных в отношении Программного Продукта прав и лицензии.
- 2.4. Поставщик не предоставляет никаких прав в отношении Программного Продукта иначе, чем явным о том утверждением в настоящем Договоре.

#### **3. РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ**

- 3.1. Заказчик имеет право изготавливать необходимое ему количество копий данных создаваемых Программным Продуктом, а также файлов отвечающий за внешний вид Интернет-ресурса Заказчика. Данное право не распространяется на файлы, отвечающие за внешний вид интерфейса администратора Программного Продукта.

#### **4. МОДИФИКАЦИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 4.1. Заказчик имеет право изготавливать и модифицировать любым образом файлы, отвечающие за внешний вид Интернет-ресурса Заказчика. Данное право не распространяется на файлы, отвечающие за внешний вид интерфейса администратора Программного Продукта.

#### **5. РАСПРОСТРАНЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА**

- 5.1. Распространение Программного Продукта не допускается. Под распространением Программного Продукта понимается предоставление доступа третьим лицам к воспроизведенным в любой форме компонентам Программного Продукта, в том числе сетевыми и иными способами, а также путем продажи, проката, сдачи внаем или предоставления займа.

#### **6. ОГРАНИЧЕНИЯ**

- 6.1. Заказчик обязуется не осуществлять самостоятельно и не разрешать другим физическим или юридическим лицам осуществлять следующую деятельность:
- 6.1.1. дизассемблировать, декомпилировать программы, базы данных и другие компоненты Программного Продукта, за исключением случаев, когда возможность осуществления такой деятельности прямо предусмотрена действующим законодательством;
  - 6.1.2. модифицировать Программный Продукт, в том числе изменять любой код программ или баз данных к ним, за исключением тех, которые вносятся средствами, включенными в комплект Программного Продукта;
  - 6.1.3. передавать права на использование Программного Продукта третьим лицам;
  - 6.1.4. создавать условия для использования Программного Продукта людьми, не имеющими прав на использование данного Программного Продукта и работающими в одной сети или многопользовательской системе с Заказчиком.

#### **7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОМПЛЕКТОВ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА**

- 7.1. Заказчик может использовать Программный Продукт исключительно как целостный продукт. Разъединение компонентов Программного Продукта и использование их по отдельности не допускается.

## ПРИЛОЖЕНИЕ №2

### к Договору на оказание услуг посредством Сервиса «August4u» Услуги и Цены

Услуга	Стоимость в мес.
Аренда веб-приложения "чат"	320 руб.
Дополнительная комната для чата	100 руб.
Онлайн-игры ***	10 руб. за игру
Аренда веб-приложения "гостевая книга" **	бесплатно
Аренда веб-приложения "опросы" **	бесплатно
Аренда веб-приложения "календарь" **	бесплатно
Подключение к чату поддомена в зоне august4u.ru	бесплатно
Подключение к чату одного домена Заказчика	бесплатно

\* первые 30 дней игры предоставляются бесплатно.

\*\* Веб-приложения "гостевая книга", "опросы", "календарь" и игры являются составной частью веб-приложения "чат" и не предоставляются отдельно от него.

Исполнитель также оказывает Заказчику следующие услуги бесплатно:

- регистрация Заказчика в учетной системе Исполнителя;
- открытие индивидуального Лицевого счета Заказчика, зачисление на указанный счет средств, поступивших от Заказчика;
- предоставление информации Заказчику об изменениях и состоянии Лицевого счета на электронный адрес Заказчика;
- предоставление Заказчику дискового пространства на сервере Исполнителя для размещения Контента Заказчика;
- хранение на указанном пространстве Контента Заказчика, в пределах сроков установленных Договором;
- консультирование Заказчика по вопросам пользования Услугами и расчетов.